

# WYROČNÍ ZPRÁVA

2025

**DOMOV  
BEZ ZAMKU**

**NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU**

# OBSAH

Úvodní slovo .....	4
Domov bez zámku Náměšť nad oslavou.....	6
Pobytové služby .....	9
1. Chráněné bydlení .....	9
2. Domov pro osoby se zdravotním postižením .....	11
3. Odlehčovací služba .....	12
Ambulantní služby.....	13
1. Denní stacionář .....	13
2. Sociálně terapeutická dílna .....	14
Terénní služby.....	15
Podpora samostatného bydlení .....	15
Rok 2023 .....	17
v denním stacionáři.....	17
v kavárně Pohodička – sociálně terapeutické dílně .....	19
v pobytových službách.....	23
v odlehčovací službě .....	37
v podpoře samostatného bydlení .....	38

Projekty roku 2023.....	44
Stáže a praxe v roce 2023 .....	46
Zaměstnanci Domova bez zámku Náměšť nad Oslavou .....	49
Náklady a výnosy .....	52
Kontroly .....	53
Stížnosti, podněty a připomínky .....	54
Cíle na rok 2023.....	55
Cíle na rok 2024 .....	55
Partneři, sponzoři, podporovatelé Domova bez zámku.....	56

# ÚVODNÍ SLOVO

## Vážení přátelé,

předkládáme Vám výroční zprávu, ve které pro Vás shrnujeme to nejdůležitější dění v Domově bez zámku Náměšť nad Oslavou, p.o. v roce 2023.

V posledních letech procházel Domov bez zámku, jakožto první plně transformovaná organizace v kraji Vysočina, velmi rychlým a intenzivním vývojem s jediným cílem – umožnit lidem s mentálním postižením žít běžný a smysluplný život. Od toho jsme neustoupili ani v loňském roce. Určitě jsme nerezignovali na progres a další rozvoj, i když tentokrát jsme naši pozornost více zaměřili na fungování stávajících služeb a nastavených procesů. Energii jsme věnovali především celkové revizi naplňování standardů sociálních služeb a revizi interních směrnic a metodik, o které se naši zaměstnanci při své práci opírají.

Rozšířili jsme náš pracovní tým. Nově jsme zřídili pozici koordinátora zdravotní péče, který je garantem kompletní zdravotní agendy v námi poskytovaných službách. K tomu zastává velmi důležitou podpůrnou roli pro pracovníky v přímé péči při řešení změn zdravotního stavu uživatelů. A protože nám naše domácnosti a jejich technické vybavení stárnou a stále častěji řešíme složitější opravy, přistoupili jsme k vytvoření také nového pracovního místa údržbáře.

Povedlo se uskutečnit přestavbu dvoulůžkového pokoje v domácnosti ve Velké Bíteši na dva jednolůžkové. Stejně jako dokončit adaptaci prostor v denních aktivitách na relaxační místnost s prvky snoezelenu.

Znatelně jsme rozšířili vozový park organizace. Největší investiční akcí byl nákup nového devítimístného vozu s úpravou pro přepravu imobilních osob, který dnes jezdí pro domácnosti ve Velké Bíteši. Další dva nové vozy přibyly díky úspěšnému projektu našeho zřizovatele. Jeden je plně elektrický a druhý plug-in hybrid, který vozí naše asistentky terénní služby podpora samostatného bydlení za klienty do jejich domovů.

Velkou pozornost jsme věnovali propracování a sjednocení systému alternativní a augmentativní komunikace tak, aby byl dostupný a funkční pro všechny klienty napříč našimi službami. Vycházíme při tom ze základní teze, že pokud chceme poskytovat dobré a kvalitní služby, musíme se s klienty domluvit a rozumět si. A to i s těmi, kteří běžným způsobem nekomunikují. Výrazně nám v tom pomohla finanční podpora Nadace ČEZ. Díky ní jsme mohli nakoupit nové pomůcky a intenzivně využívat služby externí odborné konzultantky.

Ve spolupráci s Nadačním fondem Dobroděnění se podařilo zrealizovat několik akcí, na které jsme mohli pozvat i širokou veřejnost. Po tříleté covidové pauze se v březnu uskutečnil výroční XXV. Charitativní ples Domova bez zámku. V září jsme vítali návštěvníky již tradičního koncertu Hudba pro Pohodičku, kterým naše kavárna oslavila své první kulatiny. Radost nám dělá už 10 let! V prosinci se uskutečnil Vánoční dobročinný bazar. Výtěžek všech těchto akcí putoval právě do Nadačního fondu Dobroděnění, který přímo podporuje naše klienty. Ten tak v roce 2023 mohl vyhovět žádostem o příspěvek v celkové výši 136 385 Kč. Naši klienti vyraželi díky jeho cílené finanční podpoře na individuální dovolené, mohli zajistit dostatečnou veterinární péči a krmivo pro své zvířecí mazlíčky nebo třeba uhradit jiné, pro ně důležité, sociální služby, které čerpají mimo naši organizaci. Nadační fond podpořil i pohodové červnové setkání klientů všech našich domácností, které proběhlo na hřišti v Pucově.

Svou pozornost jsme věnovali také externí spolupráci. I v loňském roce jsme byli členy Jednoty pro deinstitucionalizaci. Připojili jsme se k celorepublikové kampani Rok důstojnosti, jejímž cílem je upozornit na situaci lidí s mentálním postižením, kteří jsou vzhledem ke své zranitelnosti ohroženi nevhodným nastavením českého systému sociálních a zdravotních služeb. Dobrou i špatnou praxi jsme vzájemně sdíleli nejen s příspěvkovými organizacemi Kraje Vysočina, ale i se spřátelenými organizacemi z jiných krajů.

Stali jsme se na tři roky partnerem evropského projektu realizovaného Místní akční skupinou Oslavka, o.p.s. V jeho rámci zajišťujeme aktivitu zaměřenou na zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Radost nám udělala nová série fotografií Janise Voudouragkakise. Janis navázal na první fotosérii z roku 2015 a na několika velkoformátových fotografiích zachytil vývoj našich klientů i služeb. Fotky jsou vystaveny v kavárně Pohodička a rozhodně stojí za zhlédnutí. V menší velikosti Vám je představujeme i v této výroční zprávě.

Velký kus práce jsme odvedli na tvorbě strategického plánu pro naši organizaci na roky 2023–2026.

I v loňském roce nám finančně vypomohla města či obce, kde poskytujeme služby. A ruku k dílu při péči o naše domácnosti a přilehlé zahrady přiložila četná řádka dobrovolníků z několika firem v okolí.

A jako každý rok, jsme se, krom mimořádných akcí a událostí, snažili umožnit klientům Domova bez zámku prožívat co nejběžnější každodenní život podle jejich představ.

Samozřejmě nebylo všechno vždy zalité sluncem. Vrásky na čele nám způsobila například dopravní nehoda, při které došlo k totálnímu poškození jedinného vozu s úpravou pro imobilní klienty v organizaci. Pohotovou pomocnou ruku nám tehdy podali kolegové z Kamélie Křížanov, kteří nám zapůjčili náhradní vůz. A následně i náš zřizovatel, který zásadním způsobem pomohl s nákupem nového automobilu. Další vrásky někdy přidal zhoršující se zdravotní stav klientů, jindy třeba náhlé výpadky personálu a náročné řešení zastupitelnosti. Vše se ale se zvýšeným nasazením dařilo zvládat. Není pochyb o tom, že tým Domova bez zámku tvoří srdcaři, kterým nechybí motivace. A právě o to, co je v práci popohání, dělá jim radost a co považují za úspěch, se s Vámi zkusili podělit i na následujících řádcích.

Všem mým kolegům a klientům našich služeb patří velký díky za úsilí, odvalu, trpělivost a vytrvalost, s jakou přistupují ke svému snažení a své práci. Díky směřujeme také k našemu zřizovateli, všem příznivcům, podporovatelům a přátelům. Jsme upřímně vděční za projevovanou důvěru, aktivní spolupráci a pomoc.

S úctou



# DOMOV BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

První plně transformovaná příspěvková organizace kraje Vysočina. Poskytujeme pomoc a podporu lidem s mentálním, případně kombinovaným postižením od 18 let věku.

**Adresa:** Vítězslava Nezvala 115, 675 71 Náměšť nad Oslavou

**IČ:** 71184601

**Statutární zástupce:** Mgr. **Petra Tučková**

Tel.: 739 323 711

E-mail: reditelka@domovbz.cz

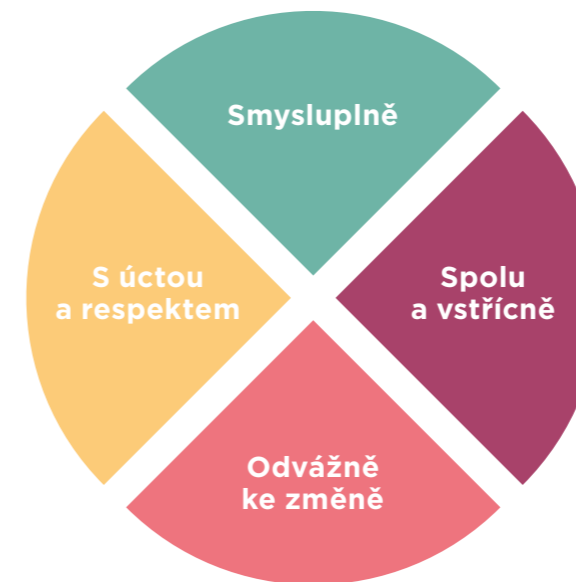
**Zřizovatel:** **Kraj Vysočina**, Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava

## VIZE ORGANIZACE:

*„Chceme dokázat, že lidé s mentálním postižením mohou žít běžným životem.“*



## Hodnoty Domova bez zámku Náměšť nad Oslavou:



## Pro lidi s mentální postihou nabízíme tyto služby

### **Pobytové:**

- chráněné bydlení – 48 osob
- domov pro osoby se zdravotním postižením – 18 osob
- odlehčovací služba – 5 osob

### **Ambulantní:**

- denní stacionář – 36 klientů (denní kapacita 30 osob)
- sociálně terapeutická dílna – 16 klientů (okamžitá kapacita 6 osob)

### **Terénní:**

- podpora samostatného bydlení – 6 klientů (okamžitá kapacita 2 osoby)



Nikdo jiný se neutírá  
do mého ručníku

Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou poskytoval v roce 2023 lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením tyto služby:

## POBYTOVÉ SLUŽBY

### 1. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

**Kapacita služby:** 48 uživatelů

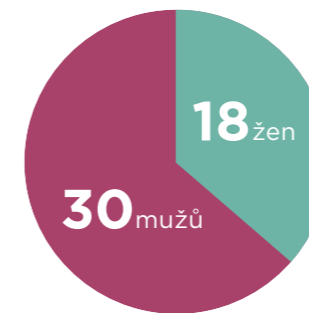
**Lokality poskytování:** Náměšť nad Oslavou, Jaroměřice nad Rokytnou, Pucov, Okříšky

**Zahájení poskytování služby v roce 2023:** 0

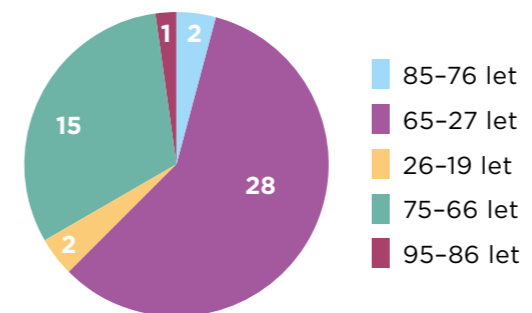
**Ukončení poskytování služby:** 0

K 31.12.2023 bylo v evidenci **25 žádostí čekatelů** na přijetí do služby Chráněné bydlení.

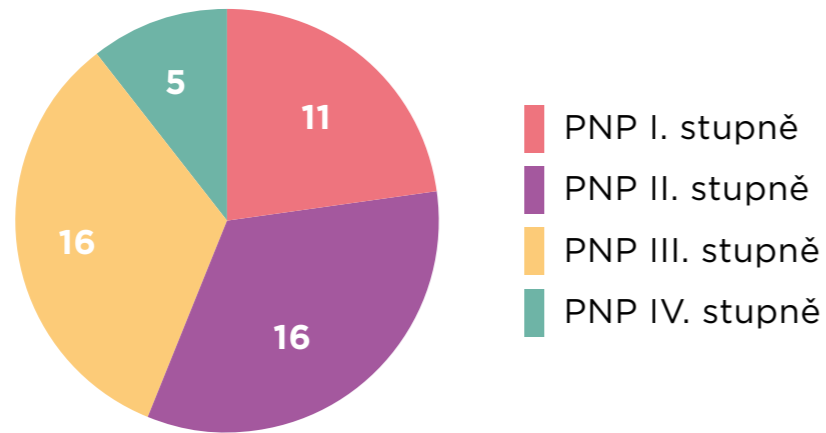
- Službu chráněné bydlení k 31. 12. 2023 využívalo **48 klientů**



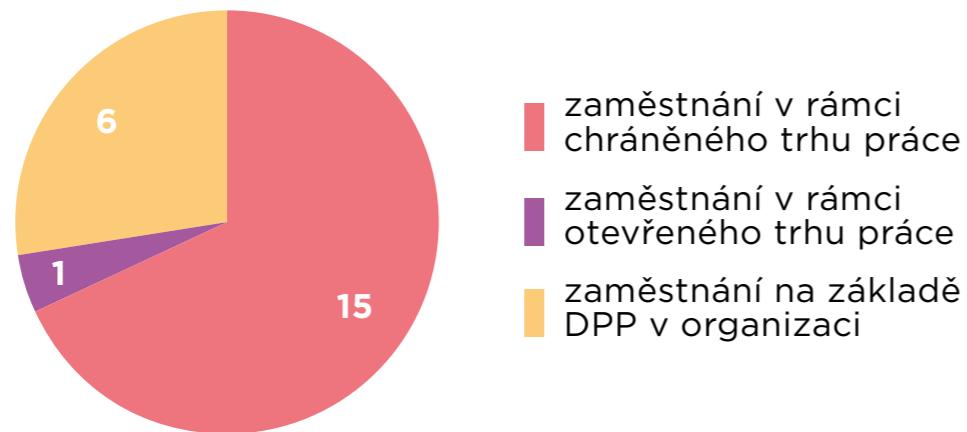
- Průměrný věk uživatelů ve službě Chráněné bydlení k 31.12.2023 byl 58 let.** Nejstaršímu uživateli bylo v roce 2023 87 let a nejmladšímu 24 let.



- Stupně **příspěvků na péči** uživatelů chráněného bydlení k 31. 12. 2023



- Uplatnění uživatelů na trhu práce v roce 2023 – zaměstnaných bylo celkem 22 klientů



## 2. DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

**Kapacita služby:** 18 uživatelů

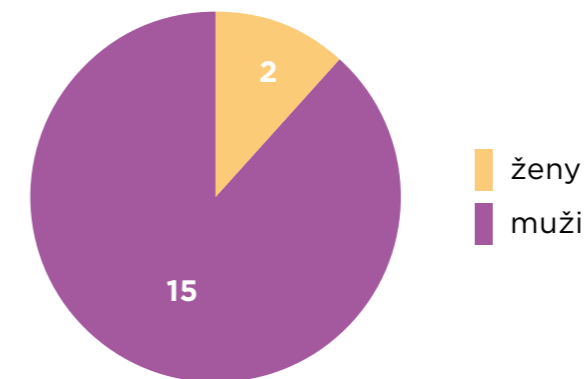
**Lokality poskytování:** Hrotovice, Velká Bíteš

**Zahájení poskytování služby v roce 2023:** 1 uživatel

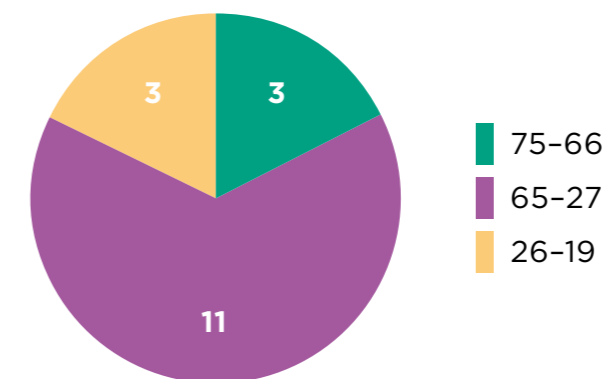
**Ukončení poskytování služby v roce 2023:** 2 uživatelé

K 31.12.2023 bylo v evidenci **13 žádostí o využití služby** Domov pro osoby se zdravotním postižením.

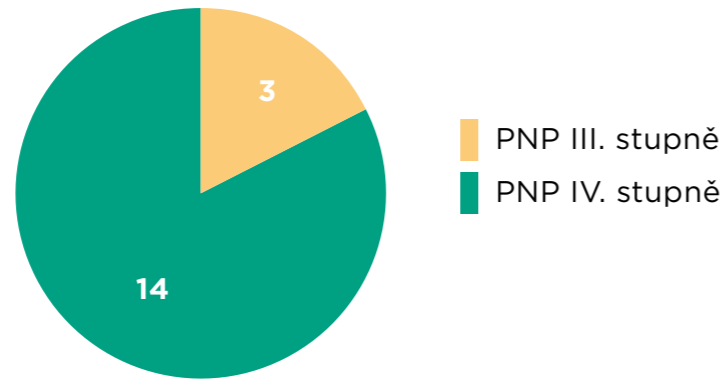
- Domov pro osoby se zdravotním postižením využívalo k 31. 12. 2023 celkem **17 klientů**



- **Průměrný věk k 31.12.2023 byl ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením byl 51 let.**  
Nejstaršímu uživateli bylo v roce 2023 75 let a nejmladšímu 21 let.



- Stupně **příspěvků na péči** uživatelů domova pro osoby se zdravotním postižením k 31.12.2023



### 3. ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

**Kapacita služby:** 5 uživatelů

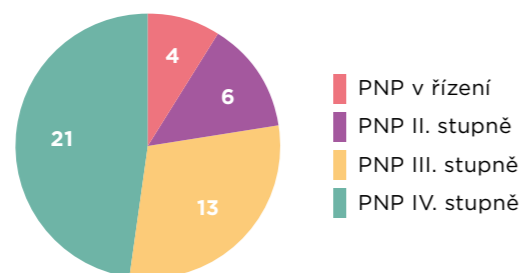
**Lokalita poskytování:** Hrotovice

**Cílová skupina:** dospělí lidé s mentálním a kombinovaným postižením senioři, dospělí lidé se získaným intelektovým postižením

- **V roce 2023 odlehčovací službu využilo celkem 44 uživatelů.** Průměrná měsíční obsazenost odlehčovací služby byla 77%.



- **Stupně příspěvků na péči uživatelů, kteří v roce 2023 využili odlehčovací službu:**



# AMBULANTNÍ SLUŽBY

## 1. DENNÍ STACIONÁŘ

**Denní kapacita:** 30 osob

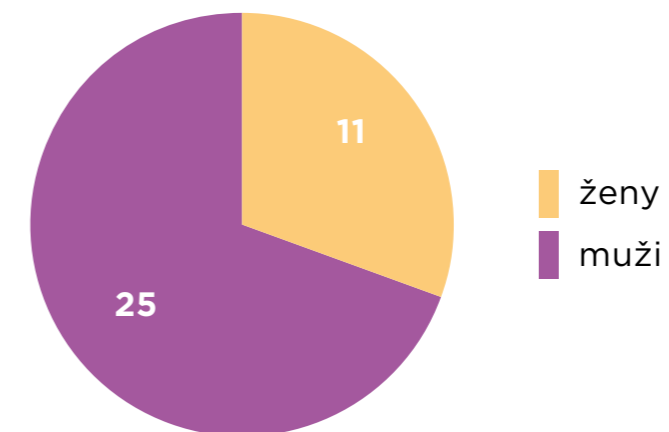
**Místo poskytování:** V. Nezvala 115, Náměšť nad Oslavou

**Bydliště uživatelů využívající denní stacionář:** Náměšť nad Oslavou, Pucov, Velká Bíteš, Hrotovice, Okříšky

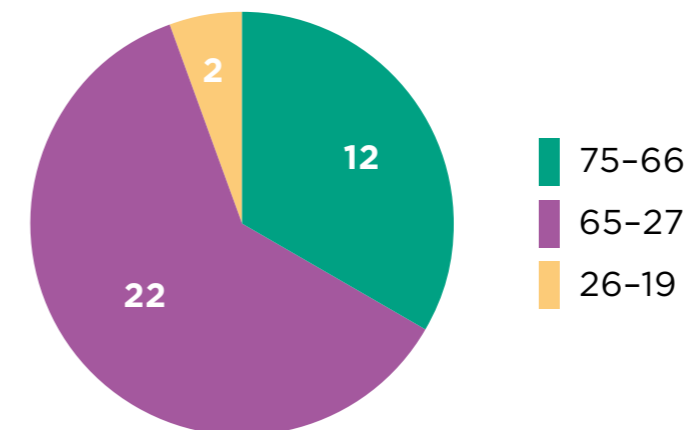
**Zahájení poskytování služby:** 1 uživatel

**Ukončení poskytování služby:** 2 uživatelé

- Služby Denního stacionáře využívalo k 31. 12. 2023 celkem **36 uživatelů**.



- Průměrný věk uživatelů služby byl **52 let**.



## 2. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA

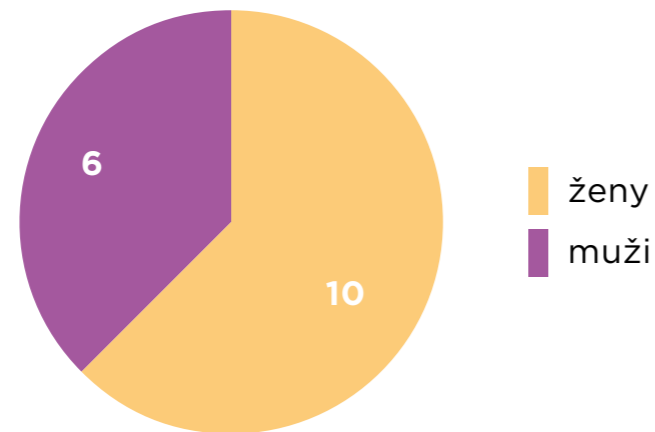
**Okamžitá kapacita:** 6 uživatelů

---

**Místo poskytování:** V. Nezvala 115, Náměšť nad Oslavou

---

- K 31.12.2023 službu využívalo **16 uživatelů**



## TERÉNNÍ SLUŽBY

### PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

**Max. okamžitá kapacita:** 2 uživatelé

---

**Max. celková kapacita:** 10 uživatelů

---

**Lokality poskytování** (bydliště uživatelů): Náměšť nad Oslavou,  
Kralice nad Oslavou, Jaroměřice nad Rokytnou, Třebíč

---

**Zahájení poskytování služby:** 0

---

**Ukončení poskytování služby:** 0

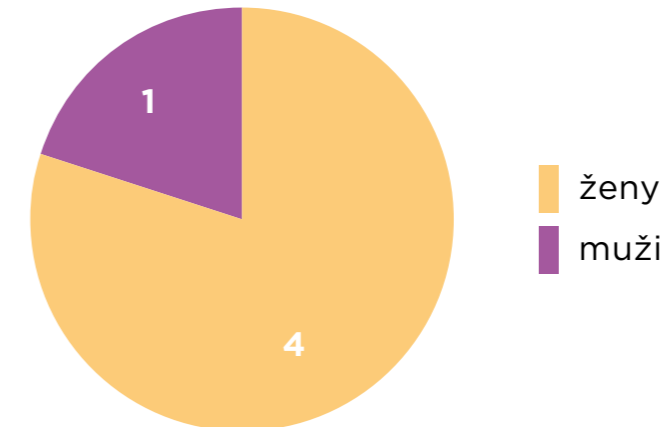
---

**V roce 2023 bylo uživatelům poskytnuto celkem 807 hodin podpory.**

A to zejména v těchto oblastech: péče o domácnost, hospodaření s financemi,  
vaření, nakupování, doprovod

---

- K 31.12.2023 službu využívalo **5 uživatelů**.







**Stárnu s grácií**

## **ROK 2023** **V DENNÍM STACIONÁŘI**

Celý rok 2023 byl v denním stacionáři velmi živý a pestrý. V každé z dílen se obohatila nabídka o nové činnosti a aktivity, další aktivity klientům nabízíme mimo denní stacionář v rámci individuálních nákupů nebo skupinových výletů. Kromě běžných činností, na kterých klienti pracují každý všední den ve stacionáři, jsme se zapojili i do přípravy akcí organizace. V březnu klienti připravili dekorace na stoly a balíčky pro hosty XXV. Charitativního plesu Domova bez zámku Náměšť nad Oslavou. V prosinci jsme vyrazili na Barevné Vánoce v Jihlavě a na DOBROdění do Náměšťské sokolovny, kde jsme prezentovali nejen naši službu, ale i celou organizaci.

Dost nás potrápily zdravotní potíže a to v řadách klientů i asistentek. Takové období nikdy není lehké, a pokud to bylo jen trochu možné, snažili jsme se plánovat aktivity i mimo denní stacionář. V těchto případech musíme pružně reagovat na zhoršující zdravotní stav našich stálých klientů a při plánování výletu musíme brát v potaz, že mnoho klientů si nemůže dovolit finančně náročnější výlety. Spolu s klienty se snažíme pravidelně navštěvovat kino v Rosicích. Pořádali jsme i několik výletů na zámek, rozhlednu v Ocmanicích, na Pekelný kopec či bowling. S blížícími Vánoci jsme vyrazili i do Brna a Třebíče na Vánoční trhy.

Velký kus práce jsme udělali i v oblasti pomůcek alternativní a augmentativní komunikace, vzniklo mnoho individuálních i skupinových týdenních i denních režimů, proběhla aktualizace některých zastaralých AAK pomůcek.

Během roku nám postupně přibývali i klienti vyšší mírou podpory z DOZP Velká Bíteš a DOZP Hrotovice. Různorodost cílové skupiny na nás klade větší nároky, hledáme cesty, jak skloubit rozdílné potřeby klientů. V jednu chvíli tak přizpůsobujeme aktivity klientům, kteří mají vysokou míru podpory, potřebují asistenta fyzicky na pomoc vedle sebe téměř celou dobu své návštěvy, a zároveň pracujeme i s klienty se střední a nízkou mírou podpory, kteří mají úplně jiné starosti, problémy, zájmy, tempo, zvyky a chtějí vše intenzivně komunikovat a co vůbec nechtějí, je trpělivě čekat. I pro ně je to tady nové a žádá to vysokou míru tolerance a respektu. Musíme rozložení sil pečlivě zvažovat, aby všichni měli potřebnou pozornost.

I naši stávající klienti nám stárnou, potřebují již jiné tempo práce a mají jiné potřeby. S přibývajícím klienty s vyšší mírou podpory se potýkáme s různými komplikacemi a to velmi často. Narážíme na stavební řešení prostor stacionáře, kdy na průjezd chodítek či vozíků už není dostatek místa. Mnoho nábytku a věcí překáží a způsobuje kolize, ne ke všem stolům si pohodlně může přijet i člověk s vozíkem. Velmi palčivým místem je počet a uzpůsobení sociálního zázemí. V rámci možností se tak snažíme pružně reagovat na různorodé potřeby klientů s vyšší, střední i nižší mírou podpory.

Pro naše stárnoucí klienty se nám povedlo pořídit nový invalidní vozík, díky němuž už se do města vypravují i ti, kteří běžně nedošli ani na roh ulice a výpravy ven už mohou končit v obchodě nebo pozorováním cvrkotu na náměstí. Pořídili jsme více rehabilitačních a masážních pomůcek, tvoříme nové komunikační pomůcky a hledáme cesty, jak to dělat lépe a efektivněji. S naprostým respektem k věku, zdraví a potřebám klientů myslíme i na odpočinek v průběhu dne a mezi jednotlivými aktivitami, který klienti potřebují stále častěji, mimo jiné máme i svoje místo pro odpočinek. Ve stacionáři se všichni společně vzájemně učíme. Jsme za to vděční klientům, ko-

legyním ve stacionáři i vám všem ostatním, kteří do toho s námi odvážně jdete.

Během roku došlo k několika personálním změnám, ta nejzásadnější proběhla koncem, kdy v prosinci 2023 nastoupila do denního stacionáře nová vedoucí.

### Co považujeme ve své práci za úspěch?

*Povedlo se nám zavést pravidelnou muzikoterapii. Ač jsme křehké ženy, dodaly jsme si odvahu a některé už pravidelně řídíme velké devítimístné auto. Největší úspěch je ale to, že nás práce s klienty stále baví a naplňuje. Jsme rády, že jim můžeme být oporou, lépe je poznávat i jejich potřeby a reagovat na ně. Úspěšně pracujeme na rozvoji komunikace nejen s klienty s narušenou komunikační schopností, ale díky rostoucí důvěře a přátelské atmosféře i mezi námi v týmu.*



## ROK 2023

### V KAVÁRNĚ POHODIČKA – SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNĚ

Posláním sociálně terapeutické dílny, které se snažíme naplňovat je získávat a rozvíjet pracovní návyky a sociální dovednosti lidí s mentálním a kombinovaným postižením a umožnit jim tak seberealizaci a začlenění do běžného života. Prostřednictvím poskytované podpory udržujeme a rozvíjíme jejich sociální dovednosti, podporujeme jejich samostatnost a snižujeme závislost na pomoci druhých osob.

Po předchozích letech ovlivněných covidem a energetickou krizí se rok 2023 vrátil do běžných kolejích. Oproti předchozím letům jsme pokračovali ve své práci plynule dál. Kavárnu jsme měli plnou hostů po celý rok.

Vždy jsme moc rádi, když dovednosti z tréninků a dopoledních příprav můžeme podávat hostům. Na začátku roku jsme přišli s novinkou a otevřeli jsme kavárnu pro veřejnost v pátek dopoledne. Právě na těchto dopoledních směnách mohou pracovat klienti, kteří zatím nezvládnou odpolední náročný provoz. Dostávají tak příležitost, své pracovní dovednosti uplatňovat v běžném provozu kavárny.

V kavárně pracujeme týmově. I v uplynulém roce jsme se pravidelně scházeli 1x měsíčně na poradě. Celý Pohodička tým měl 21 členů. Z toho 16 lidí pravidelně navštěvovalo STD. Zbylí členové byli asistenti. Na poradách jsme většinou probírali - novinky v nápojovém lístku, zážitky z tréninků, připravované akce, provozní věci atd.

Neđílnou součástí kavárny je i její pojízdná varianta. V roce 2023 jsme se nejvíce soustředili na charitativní snídaneě do firem, které jsou partnery Domova bez zámku.





Každý měsíc jsme měli jednu takovou akci. Pravidelně jsme navštěvovali Jadernou elektrárnu Dukovany, Krajský úřad Kraje Vysočina, Titánium v Brně, Mann Hummel v Nové Vsi a První brněnskou strojírnu ve Velké Bíteši.

Kavárna byla součástí všech náměštských trhů během roku a také Folkových prázdnin. Během folkovek se celý tým Pohodičky rozrůstá o dobrovolníky a brigádníky. Týdenní festival je vždy nejnáročnější týden za celý rok.

Tradiční a pravidelnou akcí je oblíbené Listování Lukáše Hejlíka. V září jsme uspořádali narozeninový koncert 10. Hudbou pro Pohodičku. Jubilejní kavárenské narozeniny jsme oslavili společně s Petrem Bende, Bohoušem Josefem a Bárou Štěpánovou. Zaplněnou sokolovnou se nesla pohodová atmosféra. Osobně přijel kavárně popřát k jejím prvním kulatinám i hejtman Kraje Vysočina pan Vítězslav Schrek, který nad akcí převzal záštitu.

### **Co považujeme v naší práci za úspěch?**

*Hlavně je to práce, která dává smysl. Je krásné vidět jak se klienti za naší podpory zvládnou adaptovat a začlenit do běžného života, získat samostatné bydlení, naučit se pravidelně chodit do práce a hlavně získat nové pracovní návyky a dovednosti. Je skvělé vidět jak se klienti v kavárně zlepšují a udržují zdravé vztahy na pracovišti.*



**Vstupte, prosím.  
Vítáme vás**



**Učím se mluvit.  
Nikdy není pozdě**

## **ROK 2023** **V POBYTOVÝCH SLUŽBÁCH**

Uplynulý rok s sebou přinesl řadu úspěchů, radostí, ale i starostí a těžkých dní. Rozloučili jsme se s některými z našich klientů i pracovníků a přivítali jsme nové. Protože naši stávající klienti stárnou a jejich zdravotní stav se postupně zhoršuje, v týmu vedoucích jednotlivých lokalit jsme na počátku roku 2023 nastavili koncept poskytování našich služeb. Zní následovně:

***„Naším cílem je, aby klienti Domova bez zámku mohli žít tam, kde se cítí doma. V případě, že to není možné, je pro nás prioritou, najít jim v rámci Domova bez zámku odpovídající službu.“***

Co pro nás tato slova znamenají? Chceme usilovat o poskytování služeb, které jsou schopny zajišťovat měnící se potřeby našich klientů. Jak se říká, kdo je připraven, není zaskočen. Začali jsme postupně vybavovat domácnosti vhodnými kompenzačními pomůckami a upravovat jejich prostory. Věnujeme důraz zvyšování kvalifikace a dovedností našich pracovníků. Navázali jsme spolupráci s domácí péčí či paliativní péčí. Ta je pro nás velice důležitá a moc si vzájemné spolupráce vážíme. Je pro nás opravdu významnou pomocí.

V průběhu roku jsme si také uvědomili, jak tenký led může být vztah mezi klíčovým pracovníkem a klientem. Jak lehce může sklouznout k vzájemným závislostem, k vyhoření a využívání moci ve vzájemném vztahu. Z tohoto důvodu jsme proto vytvořili desatero klíčového pracovníka upravující vztah mezi pracovníkem a klientem. Jeho hlavní myšlenkou je chápání klíčového pracovníka jako průvodce a podporovatele klienta, nikoli experta na jeho život.

Naším dlouhodobým cílem je, aby individuální plánování nebylo jednou z dalších nutných administrativních záležitostí. Chceme, aby bylo živé, poutavé a vycházelo především z motivací klienta. Netlačíme na hledání rozvojových cílů, ale na to, abychom našli co nejlepší cestu v poskytování služeb každému klientovi na míru. V letošním roce se nám podařilo zrevidovat metodiku individuálního plánování o mnoho nových nástrojů a uvést ji do praxe. Plánovat nás prostě baví.

Velkou radost máme z toho, že se v Domově bez zámku opět probudila k životu alternativní a augmentativní komunikace (AAK). V každé domácnosti jsme jmenovali garanty AAK, kteří intenzivně pracují na zavádění pomůcek zlepšujících komunikaci s klienty. Během roku se u nás vystřídala řada kvalitních lektorů, konzultantů a dalších odborníků, kteří nám pomáhali hledat nové cesty, jak naše služby ještě více posunout, zkvalitnit a přiblížit naše klienty co nejvíce k běžnému životu.

***Rok 2023 byl bohužel také hojný na časté a někdy hodně dlouhé výpadky personálu.***

Zvyšování individuální podpory, stejně tak nabídka činností spojená s normálností a běžným životem společnosti, s sebou nese velké personální nároky. Jsme moc rádi, že se nám podařilo zajistit navýšení personálu pro lokality ve Velké Bíteši, Okříškách a Náměšti. Vznikl tolik potřebný prostor pro individuální práci s klienty a praktické nácviky vedoucí k jejich dalšímu osamostatňování.

Díky trpělivosti, lidskému a profesionálnímu přístupu našich pracovníků a jejich stále novým nápadům, můžeme naše klienty posouvat dál. Po celý rok pracovali s úctou, respektem, spolu a vstřícně a nebáli se změn. Přesně tak, jak máme uvedené v hodnotách Domova bez zámku.

**Každá naše lokalita je jiná.** Řeší jiné situace, sdílí jiné úspěchy. Každá je v něčem hodně silná a byla by škoda jejich dobrou praxí nesdílet:

V **Okříškách** si výborně poradili se zaměstnáváním klientů, individuálním plánováním, AAK a začali pracovat s navrácením svéprávnosti klientům prostřednictvím nástroje podpůrcovství.

V **Náměšti** skvěle zvládli potřeby klientů s psychiatrickou diagnózou a jsou výborní v organizování individuálních dovolených klientů.

V **Bíteši** proběhlo velké množství aktivit pro klienty a nastavili velmi dobrou spolupráci s paliativní péčí.

V **Pucově** se podařilo domluvit spolupráci s obcí a zaměstnat klienty při údržbě obce. Poctivě připravovali klienta na přechod z chráněného bydlení do samostatného bytu a přechod se jim podařilo zrealizovat.

V **Hrotovicích** si výborně poradili s odlehčovací službou a v průběhu celého roku zajistili její plynulý provoz. Změnili koncept denních aktivit a více jej přizpůsobili zájmům klientů.

V **Jaroměřicích** udělali významný krok a přešli ze společného stravování na individuální. Proběhla také úprava všech pokojů.

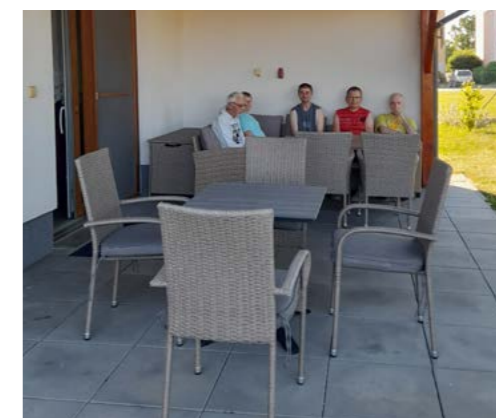
***Každá lokalita má prostě co nabídnout.***

## **CHB Jaroměřice nad Rokytnou**

V roce 2023 se nám podařilo v CHB v Jaroměřicích nad Rokytnou dotáhnout do konce několik projektů započatých v předcházejících obdobích.

Asi největší radost nám přinesla změna stravování klientů na domácnosti, kdy jsme – vyjma víkendových obědů – opustili společné stravování a nahradili ho zcela individuálním. Pokoje klientů jsme dovybavili potřebnými skříňkami na uskladnění potravin, stoly a židlemi, aby si nemuseli některá jídla přenášet z pokoje do společné kuchyně, pokud se chtěli například nasnídat v soukromí svého pokoje. Všichni klienti přitom využili zaváděných změn k celkovému zútulnění pokojů, kdy se malovalo a nakupoval nový, modernější nábytek.

V půli roku, kdy i poslední klient přešel na individuální stravování, jsme se mohli zaměřit na zahradu. Ta od počátku, kdy se klienti přestěhovali do nové domácnosti, procházela mnohými úpravami. Postupně jsme zasázeli několik ovocných stromů a keřů, svépomocí zhotovili vyvýšené záhony na zeleninu a před domem založili květinový záhon. Přibyl také skleník, ve kterém klienti pěstují rajčata a papriky. Na všechny dosavadní úpravy nám peníze věnovalo Město Jaroměřice nad Rokytnou. Ne jinak tomu bylo i v roce 2023. Díky dotaci z Města Jaroměřice nad Rokytnou jsme si mohli do domu pořídit nový zahradní nábytek. Předcházela tomu úprava části zahrady, kdy jsme přetvořili nevzhledný kout ve výklenku v přední části domu na novou menší terasu. Na stavbu terasy jsme pro změnu využili finanční dar z firmy MANN+HUMMEL. Zmíněné prostředky nám vystačily rovněž na



dotvoření konečného vzhledu zahrady. Kolem plotu přibily květinové keře a již porozpadlé vyvýšené záhony nahradily tři zbrusu nové.

### **Co považujeme ve své práci za úspěch?**

*Určitě vše, co píšeme výše. A k tomu jeden příběh za všechny... Pan Josef se přestěhoval do domácnosti v Jaroměřicích nad Rokytnou z pronajatého domku v Náměšti, kam se provizorně nastěhoval se šesti jinými klienty krátce po tom, co opustil ústavní bydlení v Jinošově, ve kterém prožil podstatnou část svého života. V Jaroměřicích nad Rokytnou kdysi vyrůstal, pro něho to byl vlastně návrat domů. Na místním hřbitově má pohřbené své pěstouny, které považuje za rodiče, a velkou část svého volného času tráví tím, že chodí jejich hrob navštěvovat. O hrob se donedávna starali známí rodiny, ale s věkem a úbytkem sil nastala chvíle, kdy se museli rozhodnout tuto starost přenechat někomu jinému. A protože pan Josef nikoho jiného nemá, vyvstal problém, jak nastalou situaci řešit... Z neznalosti věci a snahy učinit hrob „bezúdržbový“, napadla nás naivní myšlenka hrob zakrýt náhrobní deskou. Zjištěná cena nás přivedla k druhé extrémní myšlence a tudíž že se hrob bude muset nejspíš prodat... Záhy nám ovšem došlo, co hrob pěstounů pro pana Josefa znamená a tudíž že za jeho života podobné řešení nepřichází v úvahu. Nezbylo než spolehnout se na vlastní síly. Zarostlý hrob se vyplel, odvezla se přebytečná zemina a vše se upravilo tak, aby pro pana Josefa bylo jednoduché o hrob nadále pečovat.*

## **CHB Náměšť nad Oslavou**

Na našich domácnostech v Náměšti se v průběhu roku stále něco dělo. Klienti s volebním právem volili v lednu prezidenta. Dva klienti na domácnosti s nižší mírou podpory, na tzv. vile, si mezi sebou vyměnili pokoj za byt s nižší mírou podpory. Během tohoto roku došlo u převážné většiny klientů k přehodnocení svéprávnosti, neboť uplynula platnost (většinou zákonem stanovená lhůta) pěti let. Dvě klientky navštívily svá rodiště a zároveň se přihlásily k trvalému pobytu v domově na adrese, kde skutečně bydlí.

Na domácnosti s nižší mírou podpory také přibyli dva domácí mazlíčci. Jedna klientka si pořídila králíka, do společných prostor jsme uvítali kocoura. Domácí mazlíčci se sebou přinášejí několik benefitů pro naše klienty. Jednak přispívají k jejich psychické pohodě, ale také je učí zodpovědnosti.

Někteří klienti překonávali své limity. Jeden z nich začal jezdit pravidelně do stacionáře Úsměv v Třebíči, kde se mu moc líbí. Další klientka nově navázala spolupráci s Paprskem naděje v Třebíči a občas docházela pracovat do sociálně terapeutické dílny – kavárny Pohodička, o čemž nechtěla před pár lety ani slyšet. Jiná klientka začala v srpnu pracovat ve Vrátkách, z.s. a také v kavárně Pohodička. Někteří odvážlivci letěli letadlem na akci Nebe nemá bariéry. Jedna z klientek si vyzkoušela, jaké by to bylo, kdyby se stala sebeobhájcem na kurzu v Třebíči.

Klienti nadále navštěvovali náš denní stacionář v Náměšti. Někteří pravidelně vyjíždějí i do jiných zařízení – do Úsměvu, Barevného světa či na zahradní terapii do Balin.

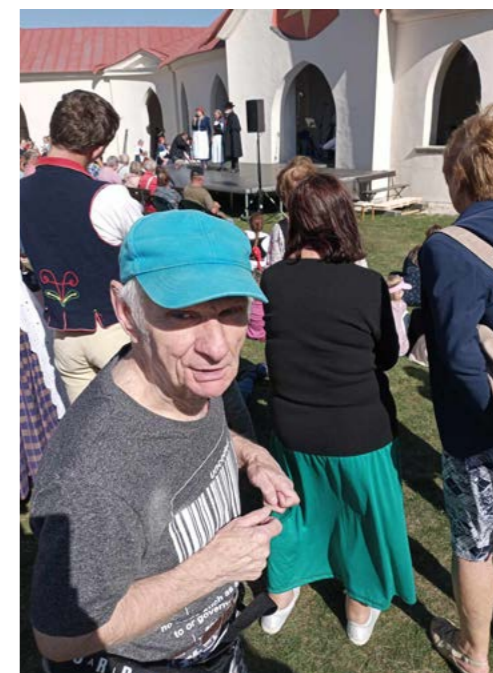
Navštívili jsme spoustu akcí, chodili jsme do cukráren, restaurací, na výlety apod. Od léta do podzimu mohla vyrazit řada našich klientů díky podpoře Nadačního fondu Dobroděnění na individuální dovolené. Někdo tak zažil večerní táborák s písničkami,

další navštívili spoustu krásných turisticky zajímavých míst, jiní započali sérii wellness pobytů v hotelu v Hrotovicích a někteří si dovezli například i zážitky z vinného sklípku ve Velkých Pavlovicích apod.

Závěr roku byl psychicky náročný. Dva z našich klientů měli vážné zdravotní problémy a my jsme museli v mnoha ohledech přizpůsobit poskytovanou péči jejich stavu a učit se novým věcem. Jednoduché pro nás nebylo ani zvládnání personálních výpadků. Od druhé půlky roku jsme měli dvě zaměstnankyně dlouhodobě nemocné. Na konci listopadu odešla vedoucí domácností, na její místo nastoupila na začátku prosince nová vedoucí.

### **A co považujeme v naší práci za úspěch?**

*Tak třeba to, že už umíme mnohem lépe pracovat s našimi klienty, kteří mají přidruženou psychiatrickou diagnózu. Oproti předchozím rokům jsme se naučili mnohem lépe a pružněji reagovat na jejich nepohody. Zvládáme tyto situace s daleko větším klidem a mnohým nepohodám dokážeme také předejít. Za svůj úspěch také považujeme to, že se stále daří zajistit porozumění a spolupráci v našem pracovním týmu, bez ohledu na závažnost situace a naplňovat cíle organizace.*





**Není to lehčí,  
ale já jsem silnější**

## CHB Okříšky

Rok 2023 byl pro nás opět rokem nečekaných změn a překvapení. Konec roku 2022 a počátek roku 2023 nás velmi potrápil hlavně velkým zhoršením zdravotního stavu jednoho z našich stálých klientů. Bylo to období velmi náročné a vyčerpávající jak pro něj, tak pro personál. Nakonec vyústilo k jeho přestěhování do domova pro osoby se zdravotním postižením ve Velké Bíteši, kde se mu nyní daří výborně. Po jeho odchodu naši ryze mužskou domácnost obohatila žena. Práce s ní nás vedla novým, zatím neprobádaným směrem. A to hlavně v oblasti vzájemného porozumění a komunikace. Její slovník obsahoval sotva pár slov, na jejichž porozumění jsme se shodli, byla to slova jako „káva“, „pá pá“ a „teta“, komunikace rukama a nohama moc nefungovala :). Spojili jsme hlavy dohromady, a pustili jsme se do tvorby systému alternativní a augmentativní komunikace (AAK) a podařilo se! Naše vzájemná komunikace je opravdu velmi speciální a netradiční, důležité ale je, že se domluvíme a naše dorozumívání se postupně větví a zlepšuje.

V loňském roce jsme Velikonoce oslavili tradičním pletením pomlázek a v průběhu místní fotbalové sezóny nám neuniknul žádný zápas. Během roku jsme vyrazili na několik výletů a společenských akcí, např. koncert Petra Bendeho, Vranovský zámek, vánoční trhy v Jihlavě, v Brně, v Třebíči i v Okříškách. Navštívili jsme místní průvod Krampusáků. Při hokejových zápasech jsme fandili hlavně týmu Kometa Brno. A moc se nám líbilo i na domácnostech v Jaroměřicích nad Rokytnou, kde jsme obdivovali nově vybavené pokoje klientů a krásnou terasu. Tato návštěva nás inspirovala natolik, že jsme se pustili do vylepšení zahrady domácnosti v Boroví.

V Okříškách jsme přivítali i dvě velké návštěvy. Navštívili nás klienti ze Slovenské republiky, kteří se pomalu chystají ke stěhování v rámci transformace do menších domků a obyvatelé z Centra Kociánka, se kterými jsme vyrazili na pivko do místní restaurace.





Tady má  
můj život smysl

V roce 2023 na nás opět myslely s finančními dary firmy MANN + HUMMEL, FRAENKISCHE CZ, s.r.o. a Městys Okříšky. Díky darům se nám podařilo vybudovat nové ohniště se zahradním posezením a dřevníkem. Mockrát za tuto štědrost děkujeme.

### **A co považujeme za úspěch?**

*Při práci v Okříškách za úspěch jednotlivce nelze považovat téměř nic a zároveň všechno. Podařilo se nám hodně věcí. Například v oblasti komunikace s klienty, praktické práci v oblasti jejich sexuality a vztahů, v jejich zaměstnání, nácviku a cestování vlakem, nebo třeba v činnostech na zahradách, ale vždycky proto, že jsme na nich spolupracovali všichni dohromady. A každý přispěl svým originálním způsobem. Ty nejzajímavější za loňský rok jsou již popsány o pár řádku výše. No a ty nenápadné se dějí každou chvíli. Je super, že vzhledem k různorodosti našeho lidského nastavení a povah, se nakonec téměř vždy dokážeme domluvit, v krizových situacích stmelit a projít jimi tak, že si dokážeme pomoci a vzájemně si poskytnout podporu. A že těch psychicky náročných situací opravdu zažíváme mnoho... Také si dokážeme užít i hezké chvíle, např. naše každoroční posezení u ohniště s opravdu originálním, velmi hezkým hudebním doprovodem, každoroční slavnosti vína, nebo i třeba radost z toho, že i když našeho klienta občas chytne „toulavá“, vždy se rád vrátí domů :).*

### **CHB Pucov**

V roce 2023 jsme v Pucově zažili spoustu změn, které, když se s odstupem času na ně podíváme (přesně tak, jak to v životě bývá), nastartovaly něco nového, jiného, daly nám ten správný směr a ukázaly další cestu a tady je těch našich pár restartů :)

Na lednovém zastupitelstvu obce Pucov jsme zastupitelům zopakovali, že chceme pro obec pracovat a že to myslíme vážně. Pár dní na to jsme už jako pracovní četa





vyrazili odhrnovat sněh, zametat silnice, pomoci odklízet kameny z pole, které má sloužit jako nové fotbalové hřiště, uklízet okolí zvoničky, autobusové zastávky, taky se starat o zeleň v Pucově. Tuhle výzvu jsme zvládli skvěle a pracovat na dohody pro obec chceme i v dalším roce. Hřeje nás skvělý pocit a také vydělané penízky :).

V březnu si způsobil škaredou zlomeninu pan Dušan a my jsme o něj měly velký strach. V nemocnici nám po telefonu sestřička řekla, že nechce rehabilitovat, vypadlo to, že to Dušan vzdal. Navařily jsme hovězí vývar, nachystaly tašku a pravidelně jsme za Dušanem do nemocnice jezdily, stavěly jsme ho na nohy, pomáhaly mu s hygienou. Na domácnosti jsme mu vše nachystaly tak, aby se mohl vrátit zpátky - domů. Pan Dušan vše zvládl, nyní chodí na procházky, úplně sám a bez holí.

Po celý rok jsme se snažily, aby paní Kristina, která se k nám přistěhovala z Velké Bíteše, u nás našla ten pravý domov - a jak sama paní Kristina říká: „já jsem tady doma, nikam se stěhovat nebudu“ - tak to se nám vážně povedlo.

I s panem Michalem jsme pracovaly celý rok, tak, abychom ho mohly v roce 2024 vyprovodit do svého bytu. Slečna Martina si již plánuje samostatné bydlení, chce pracovat, paní Marie začala také pracovat na dohodu, nemyslely jsme si, že by někdy překročila svůj strach a pocity neschopnosti a méněcennosti. Stejně tak jsme vždy u pana Štefana včas řešily jeho nespokojenost a měly jsme snahu rozpoznat, co se skrývá za špatnou náladou, rozladěností.

I přes občasnou nepohodu, frustraci a bezradnost jsme krásně a s elegancí nám vlastní prošli rokem 2023. Za to patří velké díky - jak všem pucovským obyvatelům obou domácností, tak i nám - všem asistentkám.

### **A co ve své práci považujeme za úspěch?**

*Je těžké to krátce popsat... Je to spokojenost klientů, usměvavé tváře, poděkování, vlídné slovo, hezký pozdrav „Dobré ránko“ nebo „Dobré ráno, holubičko“. Úspěch je ale i zvládnout přiznat klientovi svoje pochybení, omluvit se za něj a dovolit mu tak pochopit, že nikdo z nás není bezchybný, že každý z nás občas selže nebo nedostojí svým slibům.*

## **DOZP Hrotovice**

V roce 2023 bylo fungování DOZP v Hrotovicích ovlivněno dlouhodobými pracovními neschopnostmi dvou asistentek z domácnosti. Hojně se řešily zástupy, nicméně jsme se snažili, aby to nemělo žádný dopad na běžný život našich klientů. Probíhající rok se pak nesl zejména ve znamení opětovného nastartování využití metod AAK. Podíleli jsme se na utváření pracovní skupiny garantů AAK a začali spolupracovat s externí konzultantkou. Už ke konci roku jsme měli vytvořený nový systém sdělování informací pro klienty ohledně přítomnosti pracovníků na domácnosti i probíhajících aktivit v denních programech. AAK nám rovněž posloužilo při tvorbě receptů, podle kterých pak klienti začali péct moučníky v nově zřízené kuchyňce v prostorách denních aktivit, kterou jsme mohli pořídit díky finančnímu daru Města Hrotovice.

### **Co považujeme v naší práci za úspěch?**

*Příběh každého klienta nějaký úspěch rozkrývá a kousek po kousku skládá. Jako třeba u pana Jiřího. Jiří vyrůstal v dětském domově spolu se svými sourozenci. Pře-*

*stěhování do domácnosti v Hrotovicích pro něho byla velká životní změna. Ze všeho nejdříve se asi řešily jeho vztahy s lidmi, se kterými najednou nemohl být v denním kontaktu, a my nechtěli, aby o ně zcela přišel. Nejsnadnější bylo využít elektronickou komunikaci, kdy se díky Skype mohl pan Jiří s dětmi a pracovníky dětského domova nejen slyšet, ale zejména vidět. Myslelo se také na setkání v reálu a tak se hned, jak to bylo možné, vyrazilo na výlet, aby mohl své bývalé bydliště navštívit. Po vyřešení změny opatrovníka, jsme se začali zabývat také přizpůsobením pokoje, ve kterém pan Jiří bydlel. Pro mladého muže byl absolutně nevyhovující. Se souhlasem opatrovníka se pokoj vymaloval a vybavil novým, moderním nábytkem. Pan Jiří snad poprvé ve svém životě procházel obchodem s nábytkem a kupoval si poličky, komodu, stůl, židli a noční stolek. V pokoji mladého člověka nemohly na zdi chybět plakáty. Jiří miluje traktory a také je fanouškem skupiny Kryštof. Oslovili jsme proto fanklub, který mu zaslal plakát podepsaný všemi členy skupiny. V roce 2023 byl pan Jiří v Hrotovicích již zcela zabydlený. Zůstává stále v kontaktu s lidmi, které znal z dětství, i když intenzita probíhajících hovorů se pozvolna snižuje. Nyní se zejména snažíme podporovat pana Jiřího v jeho zájmech. Jako velký fanda muziky si kromě jiného mohl v uplynulém roce užít dva velké koncerty: skupiny Kryštof ve Znojmě a skupiny Mirai v Brně.*



## **DOZP Velká Bíteš**

Rok 2023 byl rokem mnoha změn. Se dvěma klienty jsme se bohužel museli navždy rozloučit. Jedna klientka se přestěhovala do chráněného bydlení v Okříškách. Naopak z Okříšek k nám přišel dlouhodobý klient Domova bez zámku, jehož potřeby se už změnil natolik, že potřeboval pravidelnou péči zdravotnického personálu. Další nový klient přišel z rodinného prostředí. Velkou zátěží pro celkový chod domácností ale znamenaly především četné změny v řadách personálu. Kolegy, kteří se rozhodli pro změnu zaměstnání, nahradily nové tváře. Každá změna byla náročná pro klienty i stávající zaměstnance, kteří nově příchozí zaškolovali. S každým pracovníkem ale přišla nová energie a nové nápady. A to není nikdy na škodu. Aby se týmu v novém složení lépe pracovalo, vyjeli si pracovníci v září na teambuilding do vinařství v Bořeticích. K posledním výrazným změnám došlo pak ještě na konci roku, kdy proběhlo střídání i na pozici vedoucí služby a sociální pracovnice.

Důležité ale je, že i přes tyto náročné situace, péče o klienty nijak netratila na kvalitě. Klienti si celý rok společně s asistenty užili. Několikrát společně poseděli v cukrárně, vyjeli na nákupy a na návštěvu do Hrotovic. Zahráli si v Pucově člověče nezlob se. Za kulturou a hudbou vyjeli až do Břeclavi a pobavili se na koncertech Petra Bendeho a Daniela Hůlky. Zatančili jsme si také na našem plese, kde někteří vydrželi do pozdní noci.

V předvánočním čase jsme si prohlédli výzdobu města, zúčastnili se rozsvěcení stromu a několikrát navštívili kostel. Obzvlášť krásné a dojemné bylo zpívání v kostele v Jinošově. Nevynechali jsme ani vánoční nákupy, napekli cukroví a konec roku jsme patřičně oslavili.

Moc děkujeme všem, kteří nám zpříjemnili Vánoce dárky ze Stromu přání a Ježíškovým vnučatům.

Na konci roku se nám někde zatoulal kocour Evžen, ale máme ještě králíka Bobka, o kterého se společně a rádi staráme.

Během celého roku jsme se věnovali práci na AAK, navštívila nás konzultantka paní Lintnerová, které děkujeme za pomoc a připomínky a věříme, že se v dalším roce v tomto směru budeme posouvat dál.

### **Co považujeme v naší práci za úspěch?**

*Pro nás je největší úspěch spokojenost klientů. To, že můžeme a dokážeme pomáhat lidem s mentálním postižením žít plnohodnotný život. Nedá se přitom mluvit pouze o práci jednotlivců. Jde především o spolupráci pracovního kolektivu a snahu posouvat naše klienty dál, samozřejmě někdy jen dovedností udržovat a v poslední době i pomáhat v důstojném odchodu. Zažíváme spoustu okamžiků, kdy si říkáme, že naše práce má smysl. Okamžiky kdy se posouvá kupředu jak klient, tak i my jako pracovníci.*





## ROK 2023 V ODLEHČOVACÍ SLUŽBĚ

Během roku využilo odlehčovací službu 44 klientů. 44 jedinečných životních příběhů. Všechny spojuje nezištná pomoc. Pomoc poskytovaná nejbližšími členy rodiny nebo blízkými. Pomoc poskytovaná na úkor sebe, mnohdy vlastního zdraví a osobního života. Přesto s láskou, vytrvalostí a odhodláním. Také však s únavou, vyčerpáním a někdy i bezmocí, že jsem na všechno sám. Odlehčovací služba je zaměřena především na tyto pečující s cílem umožnit jim odpočinek a načerpání sil. Zároveň s cílem postarat se o každého člověka tak, aby se u nás cítil opravdu dobře a rád se k nám vracel.

### Pojďme si přiblížit příběhy některých z našich klientů:

#### **Paní Eva**

*Paní Eva žije se svou maminkou. Jsou jen samy dvě. Paní Eva se narodila s těžkým mentálním postižením a její chování je označováno jako chování náročné na péči. Potřebuje mít svůj vlastní bezpečný svět a co nejméně změn v něm. Ráda navštěvuje denní stacionář. Zde už všichni znají její potřeby a paní Eva se zde proto cítí dobře. Na mamince je ale znát únava. Čím dál víc. Ubývají jí síly. Stárne. S dcerou ztrácí trpělivost. Nemá čas sama na sebe. V denním stacionáři si našťastí změn v chování maminky všimli a nabídli jí pomoc s kontaktováním naší služby. Proběhlo osobní jednání, při kterém jsme do detailů zjišťovali potřeby a zvyklosti paní Evy jak v domácím prostředí, tak v denním stacionáři. Paní Eva u nás poprvé byla v lednu 2023 a od té doby jezdí pravidelně téměř každý měsíc. Vše je na dobré cestě, protože i u nás má svůj vlastní bezpečný svět...*

#### **Pan Antonín**

*Po smrti své manželky, se kterou žil 70 let, zůstal pan Antonín v rodinném domku sám. Jeho přáním bylo dožít doma, což mu jeho děti chtějí splnit. I když už překročil 90 let, snaží se pan Antonín být co nejvíce samostatný. I přesto jsou nutné každodenní ranní a odpolední návštěvy příbuzných, aby mu pomohli s tím, co už nezvládá. Odlehčovací službu kontaktovala jedna z dcer. Na ní spočívá velká část péče, protože bydlí nejbliž. Dcera, která pro svého tatínka bude stále dítětem, však má už přes 70 let. Navíc se ještě stará o vážně nemocnou maminku svého muže. Potřebuje si odpočinout. Nabrat nové síly. Mít trochu volnější ruce. I zde odlehčovací služba splnila svůj účel. Pan Antonín u nás pobyt i přes počáteční obavy zvládl velmi dobře a při odjezdu zmínil, že by přijel znovu. Jeho blízcí ví, že když bude třeba, mohou se na nás kdykoli opět obrátit.*

Tým odlehčovací služby má náročnou práci a rozhodně si zaslouží ocenění a uznání. Práce s lidmi je naplňující a smysluplná. Zároveň vyčerpávající, ne vždy doceněná a přitom tolik potřebná. Mnohé zážitky jsou nepřenositelné. Práce v odlehčovací službě má navíc svá specifika. Na rozdíl od pobytových služeb typu chráněného bydlení se klienti v odlehčovací službě neustále mění. Vrací se sice většinou opakovaně, ale současně přichází stále noví. Co člověk, to jiné potřeby, zvyklosti, jiná míra podpory. Personál tak musí být neustále ve střehu a v obraze. Neméně náročné je zvládat složení klientů, které je velmi proměnlivé. Na celý tým jsou tak kladeny nároky na udržení poklidného soužití a přátelské atmosféry. Naši pracovníci dělají maximum pro to, aby se klienti u nás cítili co nejlépe a jejich blízcí měli jistotu, že je o ně dobře postaráno.



### Co považujeme ve své práci za úspěch?

*Jsme rádi, že se nám daří i pro klienty odlehčovací služby zajišťovat, pokud o to mají zájem, souběžné využívání služeb jiných poskytovatelů jako jsou např. denní stacionáře. A také to, že jim můžeme nabídnout vítané zpestření pobytu v našem snoezelenu, který se nám podařilo před časem vybudovat.*

## ROK 2023 V PODPOŘE SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

Rok 2023 se ve službě podpora samostatného bydlení nesl v pohodě a klidu. Postupně jsme si společně s našimi klienty na sebe vzájemně zvykali, reagovali jsme na změny v čestnostech a obsahu jednotlivých asistencí, odvíjejících se od aktuálních potřeb a změn v zdravotním stavu našich klientů.

Stále jsme poskytovali službu 5 klientům a to v okruhu 32 km od sídla naší organizace. Cílem služby podpora samostatného bydlení je poskytovat v předem nasmlouvaných asistencích takovou podporu našim klientům, která povede k udržení jejich vlastního bydlení a osamostatnění.

Stěžejním je při naší práci maximálně respektovat a ctít soukromí našich klientů, stejně tak jejich představu o způsobu života či podobě bydlení.

V roce 2023 jsme pokračovali v práci na rozvoji finanční gramotnosti klientů a na několika akcích jsme naši službu prezentovali.

### A co považujeme v naší práci za úspěch?

*Příběhy našich klientů mluví samy za sebe. Jako třeba ten pan Jaromíra, který žije v našem zařízení od mládí. Přecházel tedy z ústavního prostředí do nově vybudovaných domácností chráněného bydlení. Ústavní prostředí bylo pro něj velice frustrující a na přechod do komunitních služeb se moc těšil.*

*Postupně si nastavoval další a další oblasti, ve kterých by se rád posouval. Naučil se domácí práce, vařit základní jídla, ovládat svůj osobní účet a hospodařit si s financemi a to i přes to, že neovládá základní trivium. Díky snaze pracovníků a hledání možností, jak pana Jaromíra vést k samostatnosti, se jeho schopnosti postupnými kroky posouvaly a rozvíjely. Službu chráněného bydlení už nepotřeboval. Nestálo tedy nic v cestě přechodu pana Jaromíra do služby podpora samostatného bydlení. Respektive téměř nic. Zvýšenou pozornost jsme museli věnovat ošetření obav jeho opatrovnice. Ty se však díky poctivé přípravě plánu přechodu a pojmenování a ošetření všech rizik, povedlo rychle odbourat.*

*Pan Jaromír se tedy stěhoval do svého. Dnes bydlí sám v malém útulném bytečku a užívá si svého klidu a pohody. Jakmile je ve městě, ve kterém žije, nějaká zábava, nebo slavnost, hned si jde koupit lístky. A pracovnícím pak volá, že došel ve 3 ráno a kolik protáhl v kole tanečnic.*

*Žije si svůj život po svém. Svobodně, volně a šťastně. Dvakrát do týdne využívá asistence pracovníků podpora samostatného bydlení. Zejména na podporu v oblastech hospodaření s penězi, péče o zdraví a vedení domácnosti.*

*Jsme rádi, že můžeme prezentovat tak šťastné konce a vždy si říkáme, že právě proto má naše práce SMYSL.*





**Mám napečeno.  
Pojďte dál**

## **AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2023**

### **Dobrodění**

V lednu jsme uspořádali setkání podporovatelů a dobrovolníků naší organizace. Po covidové přestávce jsme se konečně mohli vzájemně potkat a sdělit si novinky. Představili jsme jednotlivé služby, které poskytujeme a plány na nadcházející rok s výhledem na možnosti další vzájemné spolupráce. A jako poděkování za tu dosavadní, jsme připravili pro naše hosty malý cupping.



### **Charitativní ples Domova bez zámku**

Společně s Nadačním fondem Dobrodění jsme uspořádali v sobotu 4. března 2023 XXV. Charitativní ples v náměšťské sokolovně. Na tento ročník dorazilo rekordních 275 návštěvníků. K tanci a poslechu hrála skupina Tremolo. V průběhu večera vystoupil taneční soubor ZUŠ Náměšť nad Oslavou a taneční skupina z Velké Bíteše. Díky bohaté tombole a z prodeje občerstvení jsme získali pro Nadační fond Dobrodění 122 222 Kč. Tyto finanční prostředky rozdělují Dobrodění klientům organizace.

### **Setkání zaměstnanců**

V květnu proběhlo společné setkání všech zaměstnanců v restauraci Lihovar v Třebíči. Odpolední část se nesla v čistě pracovním duchu, kdy své prezentace představili jednotliví vedoucí úseků. Večer pak následovala volná zábava s hudební skupinou P.R.D.A.



## Setkání klientů v Pucově



Červnové setkání klientů probíhalo na osvědčeném místě v Pucově. Povídalo se, tančilo, hodovalo a proběhl už tradiční turnaj ve hře Člověče, nezlob se. Setkání opět finančně podpořil Nadační fond Dobroděni.

## Hudba pro Pohodičku

10. ročník Hudby pro Pohodičku se uskutečnil v září a z parku před kavárnou jsme se přesunuli do místní sokolovny. Kavárenské narozeniny jsme oslavili společně s Petrem Bende, Bohoušem Josefem a Bárrou Štěpánovou. Zaplněnou sokolovnou se nesla pohodová atmosféra. Koncert přinesl pro Nadační fond Dobroděni výtěžek v částce 35 446 Kč.



## Setkání tří služeb



V říjnu jsme převzali štafetu a organizačně zajišťovali tradiční setkání tří služeb. Každoročně se takto setkáváme s kolegy z Chráněného bydlení Naplno a Centra sociálních služeb Stod. Dva dny v Hospodářském dvoře v Bohuslavicích jsme věnovali intenzivní výměně zkušeností, diskusi nad tématy, se kterými se setkáváme v naší praxi a vzájemné inspiraci.

## Vánoční dobročinný bazar

Vánoční čas je ideální pro pořádání téhle akce. Kavárna je plná vůně cukroví a svařáku. K tomu si lidé chodí nakupovat vánoční dárky i jiné drobnosti na vánoční bazar. Máme radost, že bazar je tolik oblíbený u široké veřejnosti. Někteří přispívají věcmi a jiní nakupují. V prosinci jsme díky tomu získali 23 000 Kč. Část výtěžku putovala na nákup dobrot na silvestrovské oslavy pro klienty a druhá polovina do Nadačního fondu Dobroděni.

## Setkání klientských starostů

Každých 4–6 týdnů se vedení organizace setkává se zástupci jednotlivých domácností. Hodnotíme společně proběhlé události, kujeme plány do budoucna, oznamujeme plánované změny v organizaci, sbíráme potřeby, připomínky a návrhy obyvatel Domova bez zámku. Sdílíme radosti i strasti. Setkání vždy obohatí káva a sladká dobrota z naší kavárny.



## O novinkách informujeme veřejnost

K šíření dobrého jména organizace používáme několik informačních kanálů. Tím nejhlavnějším jsou webové stránky ([www.domovbezzamku.cz](http://www.domovbezzamku.cz)), které pravidelně aktualizujeme. Dalším důležitým kanálem jsou pro nás sociální sítě. Domov bez zámku i kavárna Pohodička mají svůj vlastní profil.

Významnou součástí propagace organizace je i pořádání akcí pro veřejnost. Mimo to pravidelně umísťujeme příspěvky do lokálních novin, udržujeme vztahy s místními samosprávami i zástupci obcí, snažíme se být dobrými sousedy ve všech našich lokalitách.

Místem naší komunikace je také kavárna Pohodička. Zde se přirozeně setkává místní komunita s hendikepovanými, kteří zaujmají roli baristů. V kavárně pořádáme přednášky, cuppingy, Listování. Pojízdna kavárna vyjíždí na akce i firemní snídani (Krajský úřad Kraje Vysočina, JE Dukovany, Mann Hummel, Titanium Brno, PBS Velká Bíteš). Kavárna je uznávaná svojí kvalitou v silně konkurenčním kavárenském světě.

# PROJEKTY ROKU 2023



## PODPORA VYBRANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ KRAJE VYSOČINA, INDIVIDUÁLNÍ PROJEKT VII

Tento projekt Kraje Vysočina hradil náklady na provoz naší sociálně terapeutické dílny – Kavárny Pohodička a služby Podpora samostatného bydlení. Účelem poskytnuté dotace je zajištění dostupnosti těchto sociálních služeb. Projekt byl zahájen 1. 6. 2022 a pokračuje i v dalších letech.

## PODPORA TRANSFORMACE SE ZOHLEDNĚNÍM PROBLEMATIKY OSOB S PORUCHAMI AUTISTICKÉHO SPEKTRA V KRAJI VYSOČINA

V roce 2023 zahájil Kraj Vysočina realizaci projektu Podpora transformace se zohledněním problematiky osob s poruchami autistického spektra v Kraji Vysočina. Zapojeny jsou do něj všechny příspěvkové organizace, které poskytují pobytové služby lidem s intelektovým znevýhodněním. Cílem projektu je podpora procesu transformace a deinstitucionalizace zapojených pobytových sociálních služeb. Díky tomuto projektu absolvují naši zaměstnanci vzdělávací kurzy zaměřené na zvyšování jejich kvalifikace, našim klientům budou zajištěny individuální doprovody, organizace projde dvěma audity ústavních prvků, budeme sdílet dobrou praxi aj. Projekt byl zahájen 1. 4. 2023 a potrvá až do 30. 4. 2026.

## REALIZACE AKČNÍHO PLÁNU V LETECH 2023 - 2026 NA ÚZEMÍ MAS OSLAVKA

Podílíme se jako partner s finančním příspěvkem na zajištění projektu, který administruje MAS Oslavka, o.p.s. Konkrétně zajišťujeme dílčí projektovou aktivitu „Zaměstnávání osob obtížně uplatnitelných na trhu práce“, kdy pro osoby z cílové skupiny vytváříme pracovní místa v kavárně Pohodička a zajišťujeme pro ně patřičnou podporu. Projekt byl zahájen 1. 6. 2023 a potrvá až do 31. 5. 2025.

Všechny výše uvedené projekty byly podpořeny finančními prostředky z ESF+ a ze státního rozpočtu v rámci programu Operační program Zaměstnanost+.

## DOMLUVÍME SE I BEZE SLOV - POSILOVÁNÍ ALTERNATIVNÍ A AUGMENTATIVNÍ KOMUNIKACE VE SLUŽBÁCH DOMOVA BEZ ZÁMKU

Projekt byl podpořen v rámci grantového programu Zaměstnanecké granty vyhlašovaného Nadací ČEZ. Díky této finanční pomoci jsme mohli vytvořit systém využívání alternativní a augmentativní komunikace v Domově bez zámku, který se opírá o kvalitní technické a materiální vybavení.



# STÁŽE A PRAXE V ROCE 2023

Od dokončené 1. etapy transformace, kterou jsme procházeli v Kraji Vysočina jako jedni z prvních, uběhlo více jak 10 roků. Myslíme si, že za těch deset let už máme zásobník pořádného know-how.

Naším cílem je tedy naše zkušenosti, příklady dobrých praxí, úspěchů, omylů, využitých inovací a pokroků předávat dál. Protože věříme, že tak můžeme změnit jednak životy dalších klientů, ale třeba i pohled ostatních zaměstnanců. Můžeme jim pomoci se zpracováním obav a ukázat jim, že jejich práce může být pestřejší, rozmanitější a hlavně smysluplnější.



V Domově bez zámku proto moc rádi vítáme stážisty a vždy se jim snažíme předat vše co máme k dispozici. V roce 2023 u nás proběhlo několik stáží zejména z organizací z České republiky, které se zajímaly o činnost denního stacionáře, využívání AAK pomůcek, podporu samostatného bydlení, hospodaření s financemi klientů a mnoho dalšího.

V srpnu nás navštívila podruhé organizace ze Slovenské republiky. A tentokrát vzali místo zaměstnanců své klienty, kteří navštívili naše domácnosti s nízkou mírou podpory. Společné setkání se neslo v přátelském duchu a naši klienti s radostí vzpomínali na naše začátky a ukázali jak žijí dnes a co vše jim transformace přinesla.

A protože je i pro nás sdílení a získávání zkušeností velice důležité, tak jsme v říjnu organizovali tradiční setkání 3 spřátelených služeb – Chráněného bydlení Naplno, Centra sociálních služeb Stod a Domova bez zámku.

Dva dny intenzivní práce ve skupinách nám přinesly celou řadu uvědomění, aha efektů a hlavně jsme se uklidnili, že problémy typu jak pracovat se závislostmi, stárnutím a zhoršováním zdravotního stavu klientů, personální krizí či péčí a motivací zaměstnanců jsou problémy nás všech. A my máme to štěstí, že je můžeme společně sdílet.

Naše organizace také poskytla celou řadu praxí a stáží studentům ze středních i vysokých škol. A na konci roku 2023 vedla vedoucí úseku pobytových a terénních služeb odborné semináře na vyšších odborných školách. Mohli jsme tak prezentovat jak naši organizaci, tak i celou myšlenku a proces transformace sociálních služeb.

## Vzdělávání zaměstnanců v roce 2023

Vzdělávání a odborná podpora našich zaměstnanců je pro nás velice důležitá, protože pokud chceme posouvat limity našich klientů a nabízet kvalitní sociální služby, musíme také zvyšovat znalosti a praktické dovednosti našich zaměstnanců.

V průběhu roku 2023 jsme procházeli celou řadou velice zajímavých vzdělávání. A to vždy na témata, která nás zajímala, trápila, nebo mohla přispět ke zkvalitnění a zvýšení kvalifikace a dovedností našich zaměstnanců.

Absolvovali jsme například dvoudenní školení Plánování zaměřeného na člověka, které nám pomáhá naše individuální plánování oživit a pochopit jeho základní principy.

Protože nám naši klienti stárnou a ke stáří patří i téma smrti, je pro nás velice důležité dát podporu pracovníkům i v této oblasti. Tak, abychom byli schopni zajistit důstojné doprovázení našich klientů na jejich poslední cestě, zařadili jsme do našeho vzdělávání také paliativní péči.

Na našich domácnostech se objevují i klienti se specifickými potřebami a chováním náročným na péči. Proto řada z našich zaměstnanců absolvovala školení Výcvik sociálních dovedností u osob s poruchami autistického spektra, nebo psychiatrické minimum. Někteří z nás prošli také školením sexuality lidí s mentálním postižením nebo Empowermentem, podporovaným rozhodováním, který má v poskytování našich služeb stěžejní a velice důležitou roli.



Pro rozšíření obzorů a sledování nových trendů využíváme také celou řadu konferencí a školicích akcí, kde jsme měli možnost dozvědět se více o problematice opatrovnictví nebo třeba profesionálním podpůrcovství. Velice nás také nadchl nový přístup v poskytování služeb PBS – podpora pozitivního chování.

Také jsme se v roce 2023 začali aktivně věnovat problematice alternativní a augmentativní komunikace. Naši zaměstnanci prošli školením Verbálně nekomunikující – základy a praktický nácvik metod AAK. Podařilo se nám také s paní lektorkou navázat hlubší spolupráci a během roku 2023 jsme navštívili většinu našich domácností, kde jsme konzultovali možnosti využívání AAK přímo v praxi.

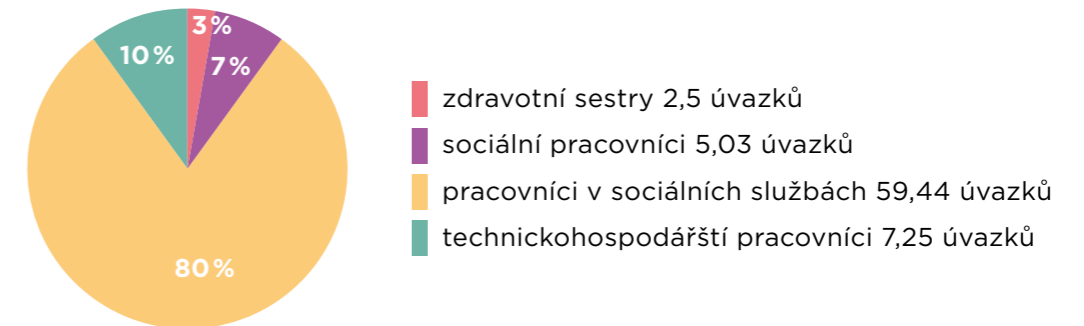
Využili jsme také nabídku z Kraje Vysočina k pravidelným setkávání odborníků z jednotlivých organizací. Naši zaměstnanci se na například sešli se skupinou metodiku SQSS, personalistů, ekonomů a dalších odborných pracovníků. Cílem těchto skupin je předávání zkušeností, což vždy vítáme.



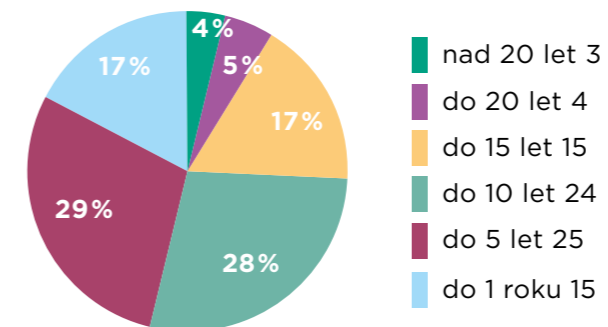
## ZAMĚSTNANCI DOMOVA BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

K 31. 12. 2023 pracovalo v naší organizaci 86 zaměstnanců z toho 81 žen a 5 mužů. Na mateřské nebo rodičovské dovolené bylo 6 pracovníc. Celkový počet úvazků byl 74,22. Během roku 2023 nastoupilo 18 pracovníků a 16 pracovníků odešlo.

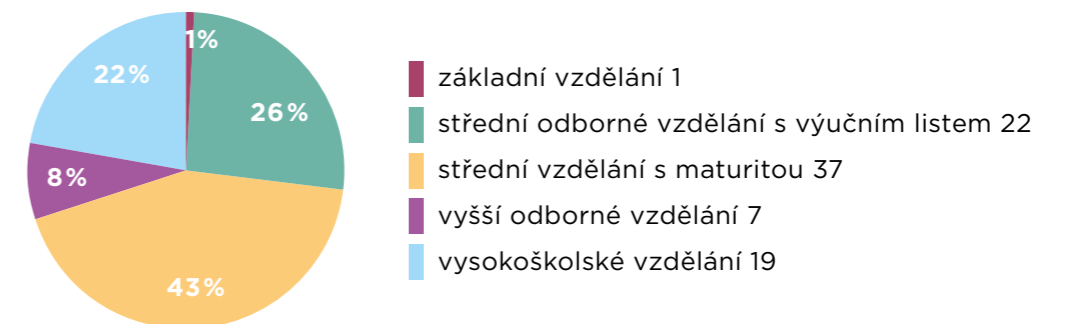
### • Personální obsazení podle úvazků



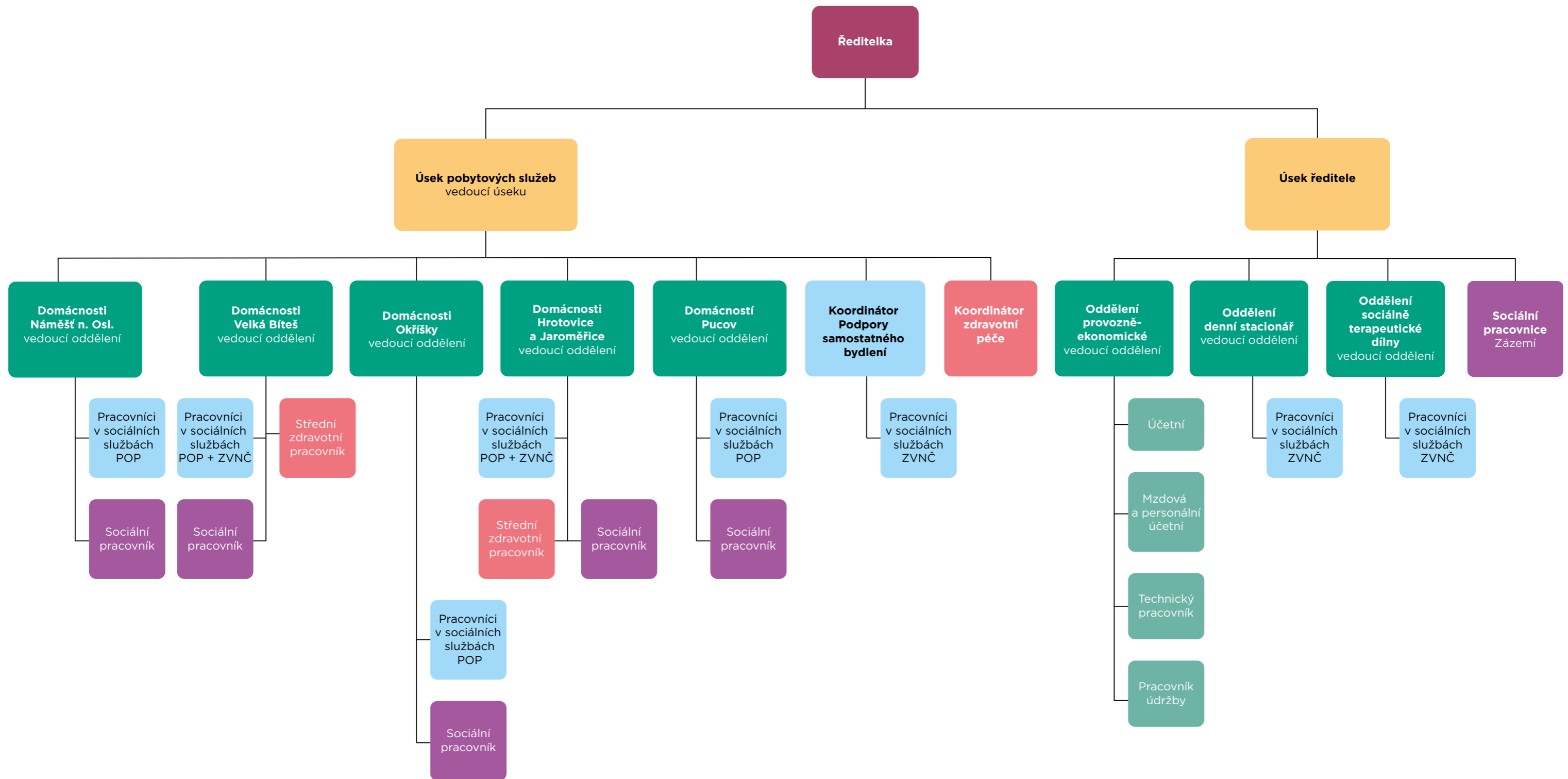
### • Odpracované roky v organizaci



### • Rozdělení pracovníků podle stupně vzdělání



# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA 2023



# NÁKLADY A VÝNOSY

	HLAVNÍ ČINNOST - SOCIÁLNÍ SLUŽBY						
	Domovy pro osoby se zdr. postižením	Chráněné bydlení	Odlehčovací služba	Denní stacionář	Sociálně terap. dílna	Podpora samostatného bydlení	Doplňková činnost Kavárna Poodička
Výnosy z prodeje služeb	7 197 518	8 376 169	1 122 490	690 259	275	103 262	2 331 077
Výnosy z prodaného zboží							1 345
Výnosy z prodeje materiálu	60 000						
Čerpání fondů	132 789	207 949	2 435	18 228	2 923	974	
Ostatní výnosy z činnosti	30 839	53 458	6 926	20 555	4 111	1 370	5
Úroky z běžných účtů	419	1 117	118	644	186	52	
Výnosy z transferů	10 207 691	18 524 610	2 350 277	5 073 207	2 259 661	939 268	134 402
<b>Výnosy celkem</b>	<b>17 629 256</b>	<b>27 163 303</b>	<b>3 482 247</b>	<b>5 802 893</b>	<b>2 267 156</b>	<b>1 044 927</b>	<b>2 466 828</b>
Spotřeba materiálu	663 533	486 488	156 794	235 776	27 944	7 464	840 996
Spotřeba energie	495 129	1 217 055	143 637	100 609	9 717	3 239	105 490
Prodané zboží							911
Opravy a udržování	550 796	986 840	133 434	54 988	13 381	19 856	12 691
Cestovné	34 608	53 998	5 233	9 542	1 299	8 530	130
Náklady na reprezentaci	20 109	49 879	4 881	29 344	5 857	1 952	1 640
Ostatní služby	727 957	688 859	130 739	163 404	29 956	17 856	68 916
Mzdové náklady	10 421 250	16 314 903	1 911 662	3 503 190	1 459 968	628 593	968 639
Zákonné sociální pojištění	3 278 204	5 344 752	631 493	1 143 112	490 796	210 332	178 719
Jiné sociální pojištění	40 574	65 085	7 738	14 058	6 025	2 740	2 176
Zákonné sociální náklady	445 575	755 228	93 658	196 196	78 101	42 767	21 792
Jiné daně a poplatky	405	1 079	112	674	135	45	
Tvorba fondů	59 999						
Manka a škody							
Ostatní náklady z činnosti	1 722	4 581	477	2 862	572	191	17
Odpisy dlouhodobého majetku	498 598	900 930	112 187	150 393	100 052	6 131	
Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	1						
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	428 162	520 940	39 795	230 008	25 860	36 090	88 283
Daň z příjmu	3 442	29 224	14 436	14 294	167	9	2 541
<b>Náklady celkem</b>	<b>17 670 064</b>	<b>27 419 842</b>	<b>3 386 277</b>	<b>5 848 451</b>	<b>2 249 829</b>	<b>985 795</b>	<b>2 292 941</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>-40 808</b>	<b>-256 539</b>	<b>95 970</b>	<b>-45 558</b>	<b>17 328</b>	<b>59 132</b>	<b>173 887</b>
<b>Hospodářský výsledek celkem</b>				<b>3 412 Kč</b>			

# KONTROLY

Dne 12. 01. 2023 byla Krajskou hygienickou stanicí Kraje Vysočina provedena kontrola dodržování zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Místo kontroly: DOZP Hrotovice, stravovací provoz, Hladov 52, Hrotovice. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 24. 07. 2023 byla Krajskou hygienickou stanicí Kraje Vysočina provedena kontrola dodržování zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Místo kontroly: Folkové prázdniny, stánek Kavárna Pohodička, Areál Zámku, 675 71 Náměšť nad Oslavou. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 24. 07. 2023 byla Krajskou hygienickou stanicí Kraje Vysočina provedena kontrola dodržování zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Místo kontroly: Kavárna Pohodička, V. Nezvala 115, 675 71 Náměšť nad Oslavou. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 27. 07. 2023 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky roku 2022. Dle názoru auditora účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace k 31. 12. 2022 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2023 v souladu s českými účetními předpisy.

Dne 27. 07. 2023 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora ke způsobu účtování a použití poskytnutého příspěvku na vyrovnávací platbu za poskytování služeb obecného hospodářského zájmu v roce 2022 od Kraje Vysočina v dotačním programu A dle usnesení Zastupitelstva Kraje Vysočina. Dle názoru auditora je způsob účtování a použití poskytnutého příspěvku na provoz účelově určeného na vyrovnávací platbu ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s podmínkami použití dotace stanovenými v Závazném pokynu, Zásadách zastupitelstva a v souladu s právním rámcem v České republice.

Dne 16. 11. 2023 provedl Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Kraje Vysočina veřejnosprávní kontrolu na místě s předmětem kontroly kontrola plnění smluvního vztahu s příjemcem veřejné finanční podpory poskytované z rozpočtu Kraje Vysočina (Operační program zaměstnanost plus, projekt „Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, individuální projekt VII“) u sociálních služeb sociálně terapeutické dílny a podpora samostatného bydlení. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 30. 11. 2023 provedl Finanční výbor zastupitelstva města Náměšť nad Oslavou následnou kontrolu hospodaření s veřejnými prostředky - poskytnutá dotace na základě Veřejnoprávní smlouvy č. 21/2022 ze dne 7. 4. 2022 ve výši 15.000 Kč. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

# STÍŽNOSTI, PODNĚTY A PŘIPOMÍNKY

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností, připomínek a podnětů uživatelů i dalších osob.

Uživatelé mohou k podání stížností využít například anonymní schránky, které jsou umístěny na všech místech poskytování sociální služby nebo vznést připomínky na pravidelných setkáních klientských starostů s paní ředitelkou.

**V roce 2023 byly zaevidovány 4 stížnosti.** Všechny stížnosti byly písemné a nalezené ve schránkách domácností (ve všech případech se jednalo o domácnost chráněného bydlení). Všechny stížnosti se týkaly mezilidského soužití mezi obyvateli domácností. Stížnosti byly řádně prošetřeny a způsobu řešení stížnosti byli iniciátoři následně informováni.

## CÍLE NA ROK 2023

Odlehčovací služba - dotáhnout zdárně do konce záměr na vybudování bezbariérového pokoje s koupelnou pro imobilní klienty. *přesunuto na rok 2024*

Pobytové služby - nastavit nový funkční systém vytváření pomůcek a používání AAK ve službách DBZ. ✓

Revize stávajícího strategického plánu organizace a tvorba nového plánu na období 2024 - 2027. ✓

Začlenit do organizační struktury novou pozici pracovníka údržby/elektrikáře a najít toho nejlepšího kandidáta na toto místo. ✓

STD - průběžně pracovat na zajištění možností financování projektu na rozšíření zázemí kavárny Pohodička *částečně*

Ošetrovatelská péče - vytvořit pozici metodika a koordinátora poskytování ošetrovatelské péče v DBZ. ✓

PR - vytvořit živý PR plán organizace, který bude pružně reflektovat aktuální dění ve všech službách a lokalitách DBZ. ✓

## CÍLE NA ROK 2024

Vybudovat v odlehčovací službě bezbariérový pokoj s koupelnou pro imobilní klienty.

S ohledem na aktuální potřeby klientů navýšit kapacitu zdravotnického personálu v DOZP Velká Bíteš a stabilizovat pracovní tým.

Pro klienty chráněného bydlení, kteří pobytovou službu přerůstají, aktivně vyhledávat možnosti dalšího posunu.

Zvýšit informovanost veřejnosti o terénní službě Podpora samostatného bydlení a naplnit kapacitu služby.

Realizovat aktivity s cílem oslovit širší spektrum zájemců o službu Denní stacionář (mimo pobytové služby Domova bez zámku).

Kvalita služeb - pro jednotlivé oblasti vydefinovat srozumitelně dobrou praxi, tzn. základní jednoduchou metodiku za účelem sjednocení postupu zaměstnanců.

Pokračovat v zajištění možností financování projektu na rozšíření zázemí sociálně terapeutické dílny kavárny Pohodička.

# **PARTNEŘI, SPONZOŘI, PODPOROVATELÉ**

## **DOMOVA BEZ ZÁMKU**

Za podporu Domova bez zámku děkujeme našemu zřizovateli Kraji Vysočina. Velké díky patří i všem, kteří nám pomáhají finančně, poskytnutými službami, prostorem v médiích, či přímou pomocí. Díky Vám se můžeme posouvat dál!

**Kraj Vysočina**



MINISTERSTVO PRÁCE  
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



NADAČNÍ FOND  
DOBRODĚNÍ

oslavka  
MÍSTNÍ AKČNÍ SKUPINA

ČEZ  
NADACE ČEZ

MĚSTSKÉ  
KULTURNÍ STŘEDISKO  
NÁMĚŠTÍ NAD OSLAVOU

Horácké noviny

MANN+  
HUMMEL

FRÄNKISCHE

JADERNÁ ELEKTRÁRNA DUKOVANY  
SKUPINA ČEZ

ITW

REN Engineering

HASPOL

HOME  
CREDIT

ZA VRATAMA

JEŽÍŠKOVA  
VNOUČATA

HITRÁDI  
VYSOČINA  
... které hraje

### Na výroční zprávě se podíleli:

Petra Tučková, Marek Klement, Lenka Sobotková, Lenka Všetečková, Martina Nováková, Jana Křepelková, Jana Osobová, Renata Vrtalová, Andrea Nenkovská, Jiřina Tichá, Jitka Sivulková, Stanislava Dvořáková.

Za sazbu a grafickou úpravu děkujeme firmě Bloomfield.

**DOMOV  
BEZ ZÁMKU**